

## توافق نامه سطح خدمات

قابل توجه بازدید کنندگان محترم

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان تهران را به اطلاع میرساند:

۱

عنوان خدمات	شرح خدمت
استعلام کارت هوشمند	در این قسمت امکان استعلام کارت هوشمند راننده و ناوگان ( باری و مسافری) و همچنین امکان استعلام کارت سلامت راننده ، دوره های آموشی و همچنین میزان پیمایش ناوگان برای رانندگان گرامی فراهم گردیده که با وارد نمودن یکی از مشخصات از قبیل کد ملی یا شماره کارت هوشمند و یا شماره vin وسیله نقلیه می توانند به اطلاعاتی از قبیل مدت اعتبار کارت هوشمند راننده یا ناوگان و یا کارت سلامت مطلع گردند همچنین میزان کارگرد و میزان پیمایش نیز قابل استعلام می باشد.
فرم درخواست پروانه عبور	در این قسمت فرم درخواست پروانه عبور برای بارهای ترافیکی مهیا گردیده است لازم به ذکر است ناوگان باری برای بارهای معمول نیاز به اخذ بارنامه دارند و برای بارهای ترافیکی علاوه به بارنامه پروانه عبور نیز اخذ می نمایند.
پورتال اطلاع رسانی ایمنی	از طریق این قسمت مراکز معاینه فنی خودروهای سنگین و نیمه سنگین تحت مدیریت و نظارت اداره کل قرار می گیرند همچنین نتایج تست خودروها نیز قابل مشاهده می باشد. ارتباط بین مراکز و اداره کل از نیز از پورتال مذکور برقرار می باشد و چنانچه مراکز درخواستی داشته باشند مرتفع می گردد.
خرید بلیت اینترنتی	خرید اینترنتی بلیت اتوبوس خدمتی است که از طریق این لینک در دسترس مسافری گرامی قرار گرفته است تا بتوانند از طریق غیر حضوری از ساعات حرکت سرویسها مطلع و بلیت خود را تهیه نمایند.
فرم طرح شکایت مسافری	در این قسمت مسافری محترمی که از ارائه خدمات شرکت های مسافری ناراضی باشند می توانند شکایت تنظیم نمایند و کد رهگیری نیز دریافت نمایند.

## توافق نامه سطح خدمات

اضافه تناژ	رانندگانی که دارای اضافه تناژ می باشند پس از مراجعه به اداره کل از طریق لینک اضافه تناژ مبلغ جریمه پردازش و به وی اعلام می گردد پس از واریز وجه مد نظر مجوز ترخیص صادر و راننده به پاسگاه پلیس راه مراجعه می نماید.
سامانه ی شرکت های حمل و نقلی و کمیسیون ها	با امکاناتی که از طریق این سامانه ایجاد شده پرونده ی شرکتهای مسافربری آنلاین شده و برای هر کدام از شرکت ها کد کاربری و پسورد جدا گانه تعبیه گردیده است از این طریق سامانه شرکتهای مدارک مورد نیاز پرونده و یا در صورت اتمام اعتبار پروانه فعالیت در خواست تمدید را ارسال می نمایند همچنین رسیدگی به تخلفات شرکت ها نیز از طریق این سامانه انجام می شود.
آزمون حمل و نقل بین المللی	از این قسمت متقاضیان آزمون بین المللی از منابع و شرایط آزمون آگاهی می یابند و در صورت واجد شرایط بودن ثبت نام می نمایند.
سامانه صورت وضعیت بر خط	در این قسمت تعداد حواله های صادر شده صورت وضعیت برای شرکت های مسافربری ثبت و قابل مشاهده است همچنین تعداد صورت وضعیت های مصرف نشده شرکتهای نیز بصورت آنلاین قابل گزارش گیری است همچنین در ایام پیک سفر (طرح نوروز) امکان گزارش گیری از تعداد سفر انجام شده و تعداد مسافرین نیز موجود می باشد.
سامانه رسیدگی به شکایات	در این قسمت امکان ارسال شکایت برای مراجعین اداره کل از واحد محل رجوع فراهم گردیده است.
ره گیری نامه ها	در این قسمت با وارد نمودن شماره نامه و کد رهگیری امکان پیگیری نامه ها برای ارباب رجوع فراهم گردیده است.
وضعیت راه ها	در این قسمت برای افرادی که قصد تردد در جاده های کشور را دارند امکاناتی جهت آگاه گردیدن از آخرین وضعیت راهها فراهم گردیده است.
راهنامه برخط	راهنامه کامیون سندی است که فقط جهت حمل کالا با کامیون مورد استفاده قرار گرفته و مخصوص متصدیان حمل می باشد. این سند تحت مقررات کنوانسیون <b>CMR</b> یا مقررات بین المللی حمل کالا از طریق جاده صادر می گردد و حدود مسؤولیت های متصدیان حمل و نقل جاده ای را مشخص می نماید
<b>mudA STORY BOARD</b>	در این قسمت <b>story board</b> مودا اطلاعاتی را در خصوص چگونگی پیاده سازی سیستم رفع اتلاف در اداره کل ارائه می نماید.

## توافق نامه سطح خدمات

مناقصه و مزایده	در این قسمت آگهی مناقصه و مزایده های اداره کل اعم از موضوع و شرایط مزایده و همچنین زمان برگزاری برای عموم اطلاع رسانی می گردد.
رادیو اینترنتی	آخرین اخبار مربوط به حمل و نقل و تحولات و خدمات اداره کل و همچنین مصاحبه با مدیر کل در این قسمت قابل دسترسی می باشد.
نقشه ترافیکی راهها	در این قسمت نقشه کل کشور با تفکیک استانها وجود دارد با کلیک کردن بر روی استان مربوطه نقشه ترافیکی مسرهای استانی با رنگهای سبز، قرمز و زرد مشخص می گردد که رنگ سبز نشان دهنده ترافیک روان و رنگ زرد نشان دهنده ترافیک نیمه سنگین و رنگ قرمز نشان دهنده ترافیک سنگین می باشد.
مسافت یاب	در این قسمت با وارد نمودن شهر مبدا و مقصد به دو صورت با نقشه و بدون نقشه مسافت بین دو شهر توسط سیستم اعلام می گردد همچنین امکانتی نیز از قبیل مکان تلفن اضطراری ، رستوران ، اورژانس بین راهی ، تعمیر گاه و پمپ بنزین ، پلیس راه و مسجد وجود دارد و با انتخاب تیک گزینه مربوطه سیستم نشان میدهد در کدام کیلومتر مکان مورد نظر وجود دارد.